

REKLAMACIONI LIST (za porudžbine na sajtu www.ziggy.rs)

POPUNJAVA KUPAC

Ime i prezime kupca _____

Mesto i adresa stanovanja _____

Kontakt telefon _____ E-mail adresa _____

Šifra artikla _____ Cena artikla _____

Razlog/Opis reklamacije

Ukoliko je nedostatak moguće ukloniti popravkom, prodavac je u mogućnosti da obavi korekciju o svom trošku uz saglasnost kupca. Da li ste saglasni za izvršenje korekcije?

DA NE

POPUNJAVA OVLAŠĆENO LICE SZOR ZIGGY

Datum kupovine _____ Datum podnošenja reklamacije _____

Potpis ovlašćenog lica SZOR ZIGGY _____

ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJU

Vrsta greške _____

Odluka komisije _____

Datum _____ Potpis predstavnika komisije _____

Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, a reklamirana greška mora biti označena. Nečisti prljavi proizvod neće se uzeti u rešavanje. Uz popunjen reklamacioni list priložiti obavezno račun i dostaviti na adresu SZOR ZIGGY, Požeška 108a, Beograd +381 11 3546916. Odgovor oreklamaciji kupac dobija putem mejla u roku od 8 dana. Podaci koje dajete u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i prodavac ih neće skladištiti niti koristiti u druge svrhe. Proizvod je kontrolisan od strane PROFI LAB d.o.o., Vele Nigrinove 1, Beograd